

Handout Flexportal – na de training

September 2026
Versie 3

Handout

1. ID- en RTW check en de stappen
2. RTW check meer toelichting
3. Werkbon
4. Werkwijze
5. Inloggen
6. Support
7. Oefen met test QR code



Flexportal

Wat is het precies?

De Flexportal registreert ID-check en Right to Work.

Vanaf livegang voer je dit op jouw locatie uit.

01 ID-check

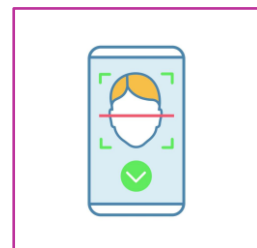
ID-document + gezichtsherkenning

IDENTITEITSBEWIJS TOEVOEGEN

Kies een document om te laten valideren



Paspoort ID Kaart Verblijfsdocument



02 Right to Work-check

Extra documentscontrole buiten de EER (Europees Economische Ruimte)

IDENTITEITSBEWIJS TOEVOEGEN

Kies een document om te laten valideren



Paspoort Sticker en/of O-document Verblijfsdocument

Buiten de EER

Dit is altijd een Nederlands document = land van afgifte.
Het land van afgifte staat links boven op het document.



Flexportal

De stappen van het identificatieproces

01 Identificatieproces in 6 stappen

1 Start via e-mail of QR-code

Voorregistratie of op locatie

2 ID-check

Upload ID-bewijs

3 Gezichtsherkenning

Volg de stappen van de gezichtscheck

4 Right to Work-check — indien nodig

Technische controle op de achtergrond

5 Werkbon

Toon de werkbon aan de leidinggevende op locatie

6 Geen werkbon? Niet starten

Onderzoek samen met de collega wat de reden kan zijn

Altijd meenemen: alle relevante documenten.



Flexportal

RTW – kies het juiste document

01 ☐ Verbljfsvergunning

☐ Diplomatieke Identiteitsbewijs

02 ☐ Verbljfsaantekening

☐ Identiteitskaart

03 ☐ Vreemdelingen identiteitsbewijs

☐ Paspoort

01 Verblijfskaart

Naam in de applicatie: **Verblijfsvergunning**



02 Sticker of los vel

Naam in de applicatie: **Verblijfsaantekening**

Komt vaak voor in een paspoort, maar kan ook op een los vel staan.

[Bekijk voorbeelden bij de IND](#) ↗



03 W-, W2- of O-kaart

Naam in de applicatie: **Vreemdelingen identiteitsbewijs**



Flexportal

Sticker: altijd handmatig controleren



Valicare NL

RTW Check

Kies een officieel RTW document

- ☐ Verblijfsvergunning
- ☒ Diplomatieke Identiteitsbewijs
- ☐ Verblijfsaantekening
- ☒ Identiteitskaart
- ☐ Vreemdelingen identiteitsbewijs
- ☒ Paspoort

Start de RTW Check

capture.valicare.app

Sticker of los vel

Naam in de applicatie: **Verblijfsaantekening**

Kan in een paspoort zitten of op een los vel staan.



1 Systeem herkent de sticker niet

Flexportal geeft een rode werkbbon.

2 Controleer de sticker handmatig

Controleer de sticker of het losse document handmatig.

[Bekijk sticker-voorbeelden bij de IND](#)

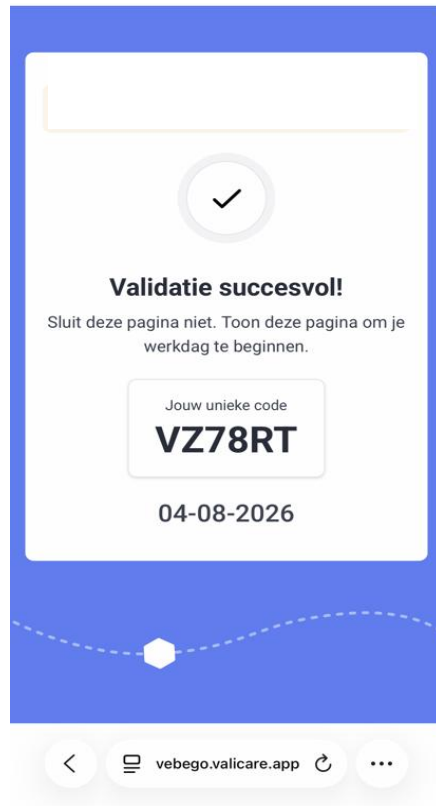
STATUS De werkbbon kleurt rood, aangezien je hier een handmatige controle op de sticker moet doen. De leverancier werkt aan een oplossing om dit na controle te kunnen afvinken.



Flexportal

Werkbon – hoe te checken

WERKBON



CONTROLEER 3 PUNTEN

Controleer met deze drie punten of de QR-code vandaag is gescand.

- 01 Kleur van vandaag**
De werkbbon heeft elke dag een andere kleur. Controleer of de kleur van vandaag wordt getoond.
- 02 Vorm van bewegend element**
Controleer de vorm van het element. Is het de vorm van vandaag?
- 03 Beweging van het element**
Controleer of het element op de lijn beweegt. Zo weet je dat het geen screenshot is.

WAT TE DOEN

ALLES KLOPT

De kleur klopt én het element beweegt.

De persoon kan aan het werk.

IETS KLOPT NIET

De QR-code is waarschijnlijk niet vandaag door de persoon zelf gescand.

Laat de QR-code opnieuw scannen en controleer de werkbbon nogmaals.



Flexportal

Wat te doen bij...

01 Geen werkbon

NIET WERKEN

Er is een harde stop. Dit kan betekenen dat:

- een ID-document niet geldig is;
- het BSN niet klopt; of
- de techniek niet werkt.

De collega ziet hiervan een melding op het scherm.

ACTIE

Neem de collega apart en onderzoek rustig de oorzaak.

Lukt het niet? Neem contact op met Valicare Support.

02 Rode werkbon

PERSOONLIJKE CHECK

Een rode werkbon kan betekenen dat:

- de persoon jonger is dan 15 jaar en daarom niet bij ons mag werken; of
- documenten kunnen niet digitaal worden uitgelezen.

Dit geldt bijvoorbeeld voor stickers of handgeschreven paspoorten.

ACTIE

Controleer de sticker of het document fysiek.

Bij een geldige check mag de persoon werken.

03 Oranje werkbon

HANDMATIG CONTROLEREN

Het systeem heeft een wijziging herkend in:

- het ID-documentnummer;
- de geboortedatum op het ID-bewijs; of
- het geslacht op het verblijfsdocument.

ACTIE

Bespreek de bevinding (op een later moment).

De persoon mag werken.



Flexportal

Wanneer en hoe de Flexportal in te zetten

VÓÓR IEDERE DIENST

1 Scan de QR-code

Iedere dag, vóór aanvang van de dienst. Maak hier een vaste gewoonte van.

2 Check de werkbond

Vóór de dienst, door de leidinggevende op locatie of een aangewezen persoon.

ALS (LATER) BLIJKT DAT IEMAND NIET MOCHT WERKEN

Stop de inzet direct

De collega mag niet verder werken totdat het identificatieproces klopt. Verzoek de collega om de locatie te verlaten.

Meld het incident bij

- + de operationeel manager
- + tot 31 december 2026: Floor Drissen; daarna Compliance
- + de leverancier of onderaannemer, als die betrokken is



Flexportal

Inloggen voor (gedelegeerd) leidinggevenden

- Login link met afzender Vebego – 7 dagen geldig
Wanneer een nieuwe link verstuurd moet worden, dit opvragen bij Floor Drissen
- Binnenkort komt Flexportal beschikbaar als button op CoCo en werk inloggen met SSO (is authenticator app niet meer nodig). Tot die tijd moet ingelogd worden met de authenticator app.
- Sla daarom nu deze URL op in jouw favorieten: <https://vebego.valicare.app/admin/login>



Flexportal

Vragen & Antwoorden

1 **Krijgt de klant ook toegang tot de Flexportal?**

Vooralsnog niet. Ook is de Flexportal vooralsnog geen vervanging van het WAV portaal. Die werkwijze blijft momenteel dus nog hoe die is.

2 **Krijgt het uitzendbureau toegang tot de Flexportal?**

Dat kan specifiek voor de locaties waar het uitzendbureau kandidaten voor levert ingericht worden. Dit is met name interessant bij grote aantallen uitzendkrachten van dat bureau. Het uitzendbureau kan dan een uitzendkracht via email uitnodigen om zich voor- te registreren = een uitnodiging versturen naar de uitzendkracht om alvast te starten met het ID check proces. De uitzendkracht ontvangt dan een email uit naam van Vebego om alvast een start te maken met het proces van de ID Check. De verantwoordelijkheid om dit proces te doorlopen kan echter niet bij het uitzendbureau belegd worden. Het uitzendbureau heeft als het goed is zelf ook al een dergelijke check uitgevoerd.

3 **Moeten onder-aannemers ook de identiteitscheck doen?**

Ja, ook de onder-aannemers moeten de identiteitscheck doen. Als Vebego hebben wij de verantwoordelijkheid de identiteit van deze collega's vast te stellen. Bij grotere aantallen kan voor hen specifiek een login ingericht worden. Stem dit af met jouw contactpersoon van de Flexportal.

4 **Wat als de mobiele telefoon van de medewerker niet werkt of de medewerker heeft geen toegang tot zijn/haar prive émailadres**

Voor die situaties bestaat de "handmatige registratie" functionaliteit. Een leidinggevende op locatie kan dan op een eigen device, waarop is ingelogd in de Flexportal, het proces met de medewerker doorlopen. Komt dezelfde medewerker vaker, dan loont het om op een gegeven moment samen met de medewerker te kijken hoe dit op zijn/haar eigen device voor elkaar te krijgen.



Flexportal

Vragen & Antwoorden

- 5 Bij het indiensttredingsproces hebben we uitdagingen met het scannen van de ID bewijzen, hoe is dat in de Flexportal?**
Tijdens het indiensttredingsproces is het van belang dat het gehele document goed ingeladen wordt. Het scannen van het ID bewijs in de Flexportal leest de code uit, waardoor deze scan veelal beter en sneller gaat.
-
- 6 Ik ga met vakantie, waar kan ik de login organiseren voor de collega die mij vervangt?**
Tijdens het project kun je dit afstemmen met je uitrolmanager (bij VCS = Floor Drissen). Wij gaan er dan wel vanuit dat de persoon die jou vervangt bekend is met de Flexportal en de bijbehorende manier van werken en opvolgen.
-
- 7 Mag een voorwerker of teamcoach ook deze werkzaamheden verrichten?**
Wanneer deze persoon is ingewerkt en volledig op de hoogte is van de werkwijze (idealerweise ook de training heeft gevolgd), kan en mag deze persoon deze werkzaamheden verrichten. Het blijft ook hier van belang dat goed gehandeld wordt bij een oranje, rode of geen werkbond.
-
- 8 Wat als de QR code niet gescand wordt**
De QR code scan is iedere keer dat de collega komt werken nodig. Help daarom de collega hiermee. Je kunt dit doen door OF een "QR code scanner" app te installeren op hun eigen telefoon, OF door een instelling op hun mobiele (zie de VebegoHoeWerkt internet pagina voor instructiekaarten) <https://www.vebegohoewerkthet.nl/flexportal>
-
- 9 Wat als de gezichtsherkenning niet geverifieerd wordt**
Probeer de scan nog een keer met een andere telefoon. Ga anders over op handmatige invoer en maak daarbinnen ook de keuze voor handmatige invoer. Check goed de foto van het ID bewijs met de persoon voor jou. Dit kan een belangrijk signaal zijn dat de persoon niet de persoon van het ID bewijs is. Stel vragen hoe dit bij scans op het vliegveld gaat? Maak een inschatting of persoon de persoon van het paspoort is. Bij twijfel niet laten werken. Als je toch laat werken, ook even afstemmen met je leidinggevende. Bevinding komt als kritiek, aangezien de check niet geautomatiseerd heeft plaatsgevonden



Flexportal

Vragen & Antwoorden

10 Wat te doen bij technische storing van de Flexportal

- Fysieke ID-controle uitvoeren.
 - Handmatige registratie en vastleggen op een zodanige manier dat dit traceerbaar is. Via WID checklist op papier.
 - Achteraf moet een volledige registratie in de Flexportal worden afgerond.
 - Incident wordt gemeld bij compliance VCS.
 - Hierbij moet het volgende geregistreerd worden: e-mailadres, eventueel foto's van de relevante ID-bewijs/bewijzen, datum check, mag de medewerker werken of niet, wie het gecontroleerd heeft.
-



Flexportal

Hulplijnen



VALICARE SUPPORTDESK

- Technische hulp bij ID-check, gezichtsherkenning of RTW-check

T: +31 70 2044071

E: support@valicare.nl



KEY USER TIJDENS PROJECT FASE Floor Drissen

- Inrichten van systeem
- Toekennen van inlogrechten voor collega's, uitzendbureau of onder aannemers
- Nieuwe QR code
- Nieuwe login link

T: +31 651901016

E: floor.drissen@vebego.nl



VEBEGO HOE WERKT HET... vebegohoewerkthet.nl/flexportal

- Technische tips
- Stappenplan – browser – eigen taal
- Filmpje om te delen met komende collega – wat mee te nemen

>> alle stappen van de ID en RTW check
>> instructiekaart camera
>> instructiekaart QR code blijft in beeld



Flexportal

Zelf doen (testaccount)

Scan de QR code en doorloop zelf de stappen van de ID check.



QR code van de test locatie.
Deze gebruiken in de training!



Great work