

Werkinstructie

Werkbon en opvolging

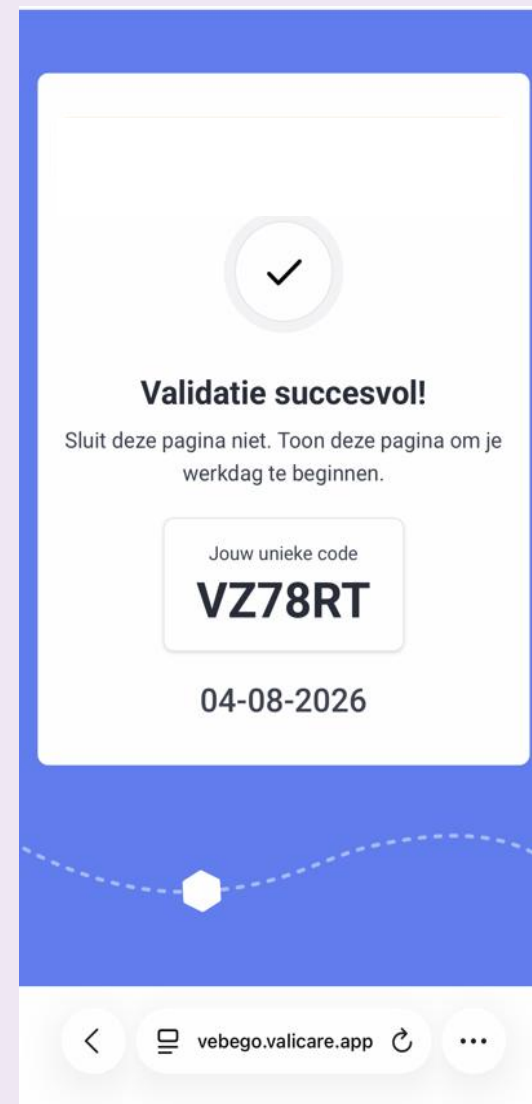
Wat te doen bij de verschillende werkbonnen?

Dit proces is belangrijk om te weten voor de
(gedelegeerd) leidinggevende op locatie.

1

Werkbon

Wanneer alle stappen van de ID- en RTW-check doorlopen zijn volgt op het mobiele scherm van de collega een werkbon.

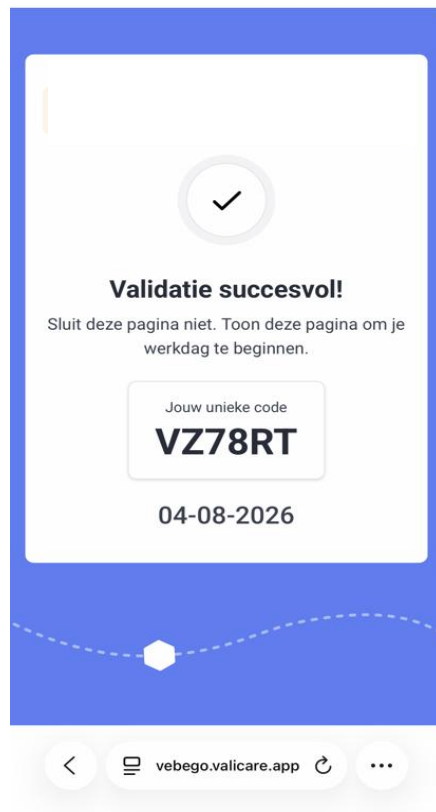




Flexportal

Werkbon – hoe te checken

WERKBON



CONTROLEER 3 PUNTEN

Controleer met deze drie punten of de QR-code vandaag is gescand.

- 01 Kleur van vandaag**
De werkbbon heeft elke dag een andere kleur. Controleer of de kleur van vandaag wordt getoond.
- 02 Vorm van bewegend element**
Controleer de vorm van het element. Is het de vorm van vandaag?
- 03 Beweging van het element**
Controleer of het element op de lijn beweegt. Zo weet je dat het geen screenshot is.

WAT TE DOEN

ALLES KLOPT

De kleur klopt én het element beweegt.

De persoon kan aan het werk.

IETS KLOPT NIET

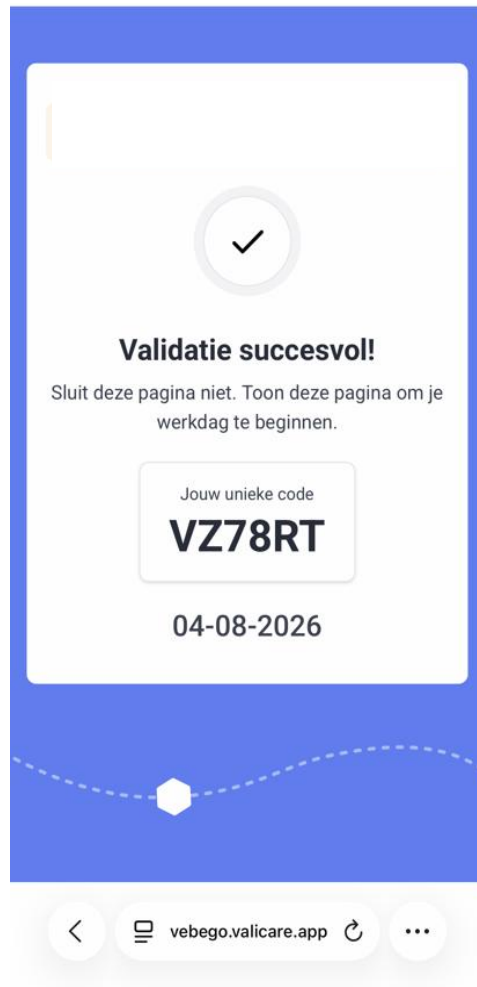
De QR-code is waarschijnlijk niet vandaag door de persoon zelf gescand.

Laat de QR-code opnieuw scannen en controleer de werkbbon nogmaals.



Flexportal

Werkbon – code



03 Op basis van de code op de werkbond kun je de screening terugvinden in het dashboard

Mocht de persoon de internetpagina toch per ongeluk hebben afgesloten, dan moet de QR code opnieuw gescand worden.



Flexportal

Wat te doen bij...

01 Geen werkbbon

NIET WERKEN

Er is een harde stop. Dit kan betekenen dat:

- een ID-document niet geldig is;
- het BSN niet klopt;
- de gezichtsherkenning niet lukt; of
- de techniek niet werkt.

De collega ziet hiervan een melding op het scherm.

ACTIE

Neem de collega apart en onderzoek rustig de oorzaak.

Lukt het niet? Neem contact op met de uitrolmanager of Valicare Support: +31 70 2044071

02 Rode werkbbon

PERSOONLIJKE CHECK

Een rode werkbbon kan betekenen dat:

- de persoon jonger is dan 15 jaar en daarom niet bij ons mag werken; of
- documenten kunnen niet digitaal worden uitgelezen.

Dit geldt bijvoorbeeld voor stickers of handgeschreven paspoorten.

ACTIE

Controleer de sticker of het document fysiek.

Bij een geldige check mag de persoon werken.

03 Oranje werkbbon

HANDMATIG CONTROLEREN

Het systeem heeft een wijziging herkend in:

- het ID-documentnummer;
- de geboortedatum op het ID-bewijs; of
- het geslacht op het verblijfsdocument.

ACTIE

Bespreek de bevinding (op een later moment).

De persoon mag werken.



Flexportal

Wanneer en hoe de Flexportal in te zetten

VÓÓR IEDERE DIENST

1 Scan de QR-code

Iedere dag, vóór aanvang van de dienst. Maak hier een vaste gewoonte van.

2 Check de werkbond

Vóór de dienst, door de leidinggevende op locatie of een aangewezen persoon.

ALS (LATER) BLIJKT DAT IEMAND NIET MOCHT WERKEN

Stop de inzet direct

De collega mag niet verder werken totdat het identificatieproces klopt. Verzoek de collega om de locatie te verlaten.

Meld het incident bij

- + de operationeel manager
- + de uitrolmanager (tijdens het project) en na het project bij Compliance
- + de leverancier of onderaannemer, als die betrokken is

Hulp nodig?

Vraag dan of iemand je kan helpen, zoals een collega of een keyuser

